

## INFORMATIVA CLIENTI

Alla cortese attenzione dei Clienti

**Studio Lomag S.r.l.**  
**(Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 e dell'art. 13 D.lgs. 196/2003 e s.m.i.)**

**Studio Lomag S.r.l.** in qualità di Titolare del trattamento (d'ora in avanti anche: “**Titolare**” o “**Studio Lomag**”) ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (d'ora in avanti: “**GDPR**”) e del D.lgs. 196/2003 e s.m.i. (d'ora in avanti “**Codice Privacy**”) – La invita, prima di comunicare qualsiasi dato personale al Titolare, a leggere con attenzione la presente Informativa perché contiene informazioni importanti sulla tutela dei Suoi dati personali.

La presente Informativa:

- si intende resa per il rapporto contrattuale intercorrente con Studio Lomag,
- costituisce parte integrante del contratto,
- è resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR e del Codice Privacy a coloro che intrattengono un rapporto contrattuale con Studio Lomag.

•••

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione di cui all'art. 5 del GDPR.

I Suoi dati personali verranno pertanto trattati in accordo alle disposizioni legislative del GDPR e degli obblighi di riservatezza ivi previsti nonché quelli del Codice Privacy ad oggi ancora vigenti

**Per trattamento di dati personali** intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione, così come definito all'art. 4.2 del GDPR.

La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento potranno essere costituiti - anche a seconda delle Sue decisioni su come utilizzare i servizi - da qualsiasi informazione riguardante la Sua persona idonea renderla identificata o identificabile, ivi comprese informazioni testuali, immagini fotografiche o video e da qualsiasi altra informazione fornita, a seconda del tipo di servizi richiesti.

## **INDICE**

Di seguito forniamo l'indice della presente Privacy Policy così che Lei possa facilmente trovare le informazioni inerenti al trattamento dei Suoi dati personali che La interessano.

- 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO: CHI SIAMO E COSA FACCIAMO**
- 2. QUALI DATI TRATTIAMO**
  - a. Dati forniti volontariamente da Lei**
  - b. Dati di terzi forniti volontariamente da Lei**
- 3. PER QUALE MOTIVO TRATTIAMO I SUOI DATI - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**
- 4. BASE LEGALE E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO**
- 5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**
- 6. TRASFERIMENTI DI DATI PERSONALI**
- 7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**
- 8. DIRITTI DELL'INTERESSATO**
- 9. MODIFICHE**
- 10. CONTATTI**

\*\*\*

### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO: CHI SIAMO E COSA FACCIAMO**

Titolare del trattamento è lo **Studio Lomag**, con sede legale in Via Piero della Francesca, 38 – 20154 Milano (MI) P. IVA 02359680184, che ha come fine l'erogazione di servizi di consulenza e assistenza tecnica in ambito sicurezza sul lavoro, sicurezza alimentare, sistemi di gestione e formazione in aula e on line.

### **2. QUALI DATI TRATTIAMO**

La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento potranno essere costituiti da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, a un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della Sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a rendere l'interessato identificato o identificabile, a seconda del tipo di servizi richiesti (di seguito solo "dati personali").

I dati personali trattati nel Rapporto Contrattuale sono i seguenti:

#### **a. Dati forniti volontariamente da Lei**

Salvo il richiamo a specifiche informative, la presente Informativa si intende resa per il trattamento dei dati da Lei volontariamente forniti.

#### **b. Dati di terzi forniti volontariamente da Lei**

Nell'ambito dell'esecuzione del Rapporto Contrattuale potrebbe verificarsi un trattamento di dati personali di terzi soggetti, da Lei comunicati a Studio Lomag. Rispetto a queste ipotesi, Lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, Lei conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire al Titolare del trattamento da terzi soggetti, i cui dati personali siano stati da Lei comunicati. In ogni caso, qualora lei fornisca o in altro modo tratti dati personali di terzi, garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sulla previa acquisizione - da parte Sua - dell'informativa e del consenso del terzo al trattamento delle informazioni che lo riguardano e alla comunicazione a Studio Lomag e che detto trattamento da parte Sua avverrà in conformità al GDPR.

### 3. PER QUALE MOTIVO TRATTIAMO I SUOI DATI - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali verranno trattati, con il Suo consenso ove necessario, per le seguenti finalità, ove applicabili:

- 3.1. consentire l'espletamento della prestazione e l'erogazione del servizio di Studio Lomag;
- 3.2. riscontrare specifiche richieste, anche telefoniche, rivolte a Studio Lomag;
- 3.3. adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità;
- 3.4. esercitare i diritti del Titolare;
- 3.5 adempiere ad obblighi contrattuali, precontrattuali derivanti dai rapporti con Lei in essere;
- 3.6. per scopi statistici, senza che sia possibile risalire alla Sua identità.

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui sopra non richiede il suo consenso espresso (art. 6 lett b) e e) del GDPR.

3.7 svolgimento di attività di marketing e promozionali di prodotti e servizi del Titolare, comunicazioni commerciali, sia con mezzi automatizzati senza intervento dell'operatore (es. sms, fax, mms, posta elettronica ecc.) che tradizionali (tramite telefono, posta).

3.8 elaborazione di studi e ricerche di mercato.

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui sopra richiede il suo consenso espresso (art. 7 del GDPR). Detto consenso riguarda sia le modalità di comunicazione automatizzate che quelle tradizionali sopra descritte. Lei avrà sempre il diritto di opporsi in maniera agevole e gratuitamente, in tutto o anche solo in parte al trattamento dei Suoi dati per dette finalità, escludendo ad esempio le modalità automatizzate di contatto ed esprimendo la sua volontà di ricevere comunicazioni commerciali e promozionali esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto.

I Suoi dati personali saranno trattati con il supporto di mezzi informatici, cartacei o telematici.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### 4. BASE LEGALE E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

La base legale del trattamento di dati personali per le finalità di cui alla sezione 3.1 e 3.2 e 3.5. è l'art. 6(1)(b) del GDPR (*[...]il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*), in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi richiesti.

La base legale per la finalità di cui alla sezione 3.3 è l'art. 6(1)(c) del GDPR (*[...]il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*). Una volta conferiti i dati personali, infatti, il trattamento è invero necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui Studio Lomag è soggetta.

La base legale per la finalità di cui alla sezione 3.4 è l'art. 6(1)(f) del GDPR (*... Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti o le libertà fondamentali dell'Interessato.*) al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria. Anche tale trattamento è necessario in presenza dei suindicati requisiti.

Si precisa, altresì, che il trattamento di cui alla sezione 3.5 non è eseguito su dati personali e pertanto può essere liberamente effettuato da Studio Lomag.

Il conferimento dei dati personali necessari per le finalità di cui ai precedenti numeri 3.7 e 3.8 è facoltativo, pertanto il Suo eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità di porre in essere le attività ivi descritte.

## 5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 3 della presente Privacy Policy, con:

5.1. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento, ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Studio Lomag in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria o altra consulenza aziendale; ii) soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica; iii) distributori ed agenti di Studio Lomag; iv) Vettori, Trasportatori, Spedizionieri, Corrieri, Spedizionieri postali, per l'eventuale consegna della merce; v) fornitori di servizi a pagamento; vi) centri di evasione ordini; (collettivamente "**Destinatari**").

5.2. soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

5.3. persone autorizzate da Studio Lomag al trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che garantiscano il Trattamento dei Dati in conformità del GDPR.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è custodito presso la sede del Titolare, sita Pieve Emanuele e può essere trasmesso inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

## 6. TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI

I dati Personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario avrà facoltà di spostare i server anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tal caso il Titolare assicura sin da ora che detto trasferimento avverrà in conformità alla normativa applicabile basandosi su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

## 7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3 saranno conservati per 10 anni dall'ultimo Trattamento. Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa. È fatta salva in ogni caso la possibilità per Studio Lomag di conservare i Suoi dati personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi e del diritto di difesa, avuto riguardo ai termini di prescrizione previsti dalla normativa applicabile.

## 8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di Interessato, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR e dell'art. 7 Codice Privacy, Lei ha il diritto di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art.3, comma 1, del GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

- iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. opporsi, in tutto o in parte: a) al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il coinvolgimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea, Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16 – 22 del GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione; diritto di opporsi al trattamento automatizzato compresa la profilazione). Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

## 9. MODIFICHE

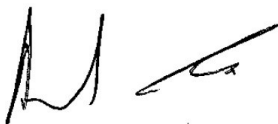
Studio Lomag si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente Informativa, in parte o completamente anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Studio Lomag La informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. Studio Lomag La invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Informativa in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sul loro uso da parte del Titolare.

## 10. CONTATTI

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta può scrivere al Titolare del trattamento: Studio Lomag S.r.l., con sede legale in Via Piero della Francesca, 38 – 20154 Milano (MI) e-mail: [privacy@lomag.it](mailto:privacy@lomag.it).

Il Titolare

Studio Lomag S.r.l.



Per ricevuta

\_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

### Consenso al trattamento dei dati personali

Letta l'Informativa di cui sopra, io sottoscritto/a \_\_\_\_\_, con riferimento allo svolgimento di attività di marketing e promozionali di prodotti e servizi del Titolare, comunicazioni commerciali, sia con mezzi automatizzati senza intervento dell'operatore (es. sms, fax, mms, posta elettronica ecc.) che tradizionali (tramite telefono, posta)

do il consenso

nego il consenso

al trattamento di tali dati.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Inoltre, per quanto riguarda l'elaborazione di studi e ricerche di mercato

do il consenso

nego il consenso

al trattamento dei dati.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

